

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### 1. Dane reklamującego:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### 2. Przedmiot reklamacji:

Nazwa towaru: .....

Adres instalacji:

Nr dokumentu zakupu:

.....

Ilość reklamowanego towaru (wymiary):    Ilość zakupionego towaru (wymiary):

.....

Data zakupu :

.....

### 3. Przyczyna reklamacji (dokładne wymienienie wad lub niezgodności towaru z umową):

.....

.....

.....

.....

**4. Kiedy i w jakich okolicznościach wady lub niezgodność zostały stwierdzone:**

Kiedy:

.....

W jakich okolicznościach:

.....

**5. Propozycje Klienta**

.....

.....

**6. Wybór przepisów przez reklamującego (reklamujący wybiera i zaznacza krzyżykiem jeden z poniższych trybów postępowania):**

**GWARANCJA**

(uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego reguluje gwarancja producenta towaru)

**USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA**

(gdy reklamujący JEST KONSUMENTEM albo JEST PRZEDSIĘBIORCĄ BĘDĄCYM OSOBĄ FIZYCZNĄ, ale zakup towaru NIE MIAŁ DLA NIEGO CHARAKTERU ZAWODOWEGO, wynikającego z przedmiotu działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG – wówczas uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego regulują przepisy ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.)

**USTAWA KODEKS CYWILNY**

(gdy reklamujący NIE JEST KONSUMENTEM lub JEST PRZEDSIĘBIORCĄ INNYM NIŻ OPISANYM POWYŻEJ, w szczególności nie jest osobą fizyczną – wówczas uprawnienia reklamującego i sposób postępowania reklamacyjnego regulują przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.)

.....  
Podpis reklamującego

7. Zgłoszenie przyjęto w dniu: .....

.....  
Podpis przyjmującego

8. Opinia specjalisty:

.....  
.....

.....  
Data

.....  
Podpis specjalisty

9. Sposób załatwienia reklamacji:

.....  
.....

Akceptuję sposób załatwienia reklamacji.

.....  
Data i podpis Klienta Data

.....  
Podpis podejmującego decyzję  
o załatwieniu reklamacji